



# 2023년도 공공기관 인사채용 운영 실무자 양성과정

채용담당자가 알아야할  
기초부터 전문가까지(A to Z)

## 교육 목적

- 블라인드 및 차별방지 채용 절차 이해
- 채용 기획 및 운영 관리 기법 활용
- 외주 관리 및 사내 면접관 역량강화 요령

## 교육 일정 | 장소

- 1차 3월 27일(월) 09:00 ~ 18:00
- 2차 7월 31일(월) 09:00 ~ 18:00
- 3차 9월 25일(월) 09:00 ~ 18:00
- 장소 서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 1동 1205호

## 교육 대상

- 채용 담당 신규 담당자
- 공정채용능력 향상 희망자

## 교육비

- 인당 44만원(부가세포함)
- 공정채용 우수기관 인증사 1인 무료

## 과정 커리큘럼

구분	내용	시간
채용환경 변화와 채용담당자의 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 채용시장 변화와 주요 이슈</li> <li>· 채용관련 규정 및 정책 이해</li> </ul>	1시간
공정채용 프로세스 단계별 핵심 체크포인트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공정채용 프로세스 이해</li> <li>· 공정채용 프로세스 정착을 위한 과제</li> </ul>	3시간
인재 선발 유형 및 선발도구 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 채용공고문 설계</li> <li>· 선발기준 설계 - 서류, 필기, 면접</li> </ul>	2시간
채용프로세스 관리방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공정채용 체크리스트 작성 및 활용</li> <li>· 과업지시서 핵심내용 설계</li> </ul>	1시간
벤치마킹 사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공기관 인사담당 사례발표 및 질의응답</li> </ul>	1시간

핵심인재 발굴역량 확보를 위한

# 2023년도 내부면접관 양성 과정

\*채용전문면접관 2급 자격증 인정 과정



## 교육 목적

- 내부면접관의 역량 및 자질 강화
- 다양한 면접 Tool의 이해 및 활용
- 평가오류의 최소화 및 역량중심 채용의 이해

## 기대효과

- 조직에 적합한 인재(Right people)를 선발하고, 이를 통해 기업(관)의 역량 강화
- 조직 내 전문 면접관 Pool 확보 및 면접/평가 역량 강화
- 조직에 대한 지원자들의 긍정적 이미지 제고로 우수인재 지원 확대

## 교육 대상

- 인사/채용 담당자
- 각 부서 업무책임자
- 전문적 면접 Skill 향상 희망자

## 강 의 료

- 기본(1회차 기준) 4,400,000원(부가세포함) / 기본 10인
- 추가인원 330,000원(부가세포함) / 추가 1인당
- 시험응시료 110,000원(부가세포함) / 인당

- ※ 비교 1. 강사 인당교통비 적용기준 : 서울 4만원/회, 경기 8만원/회, 충청, 강원영서 12만원/회, 영호남, 강원영동 16만원/회, 제주 25만원/회(실비)  
 2. 강사, 수강생 중식(다과 포함) 등은 귀사의 부담입니다.(비용견적에 포함요청시 별도 협의)  
 3. 1회차 사내교육 최대 인원은 30인이며, 16인 이상부터 면접실습을 위해 보조강의장 지원이 필요합니다.  
 4. 교육 당일 취소(불참)한 인원의 비용 조정은 불가합니다.

## 과정 커리큘럼

구분	내용	시간	방법	비고	
공정채용의 이해	· 채용의 의미와 중요성 · 블라인드 채용의 이해	· 최근 채용동향과 주요이슈	30분	강의	
면접관의 태도와 역할	· 면접관의 기본자세 · 면접관 오류와 극복방안	· 면접관의 역할과 중요성	30분	강의	
면접과 면접 TOOL이해	· 면접의 의의 및 중요성 · 구조화된 면접의 특징	· 면접유형과 활용방법 · 인성검사 이해와 적용	2시간	강의	
면접평가와 면접스킬	· 면접평가 기준 이해 · 면접평가 스킬 - 관찰, 기록, 경청, 평정, 조정	· 면접질문 개발과 피해야 할 질문 · 면접평가 원칙과 주의사항	1시간	강의/실습	
모의면접	· 면접 운영절차와 진행방법	· 모의면접 운영기준	3시간	실습/피드백	
자격평가	· 면접관 자격시험		1시간	필기시험	선택사항

면접관 전문성 향상을 위한

# 2023년도 내부면접관 역량강화 프로그램



## 교육 목적

- 내부면접관 역량 강화를 통한 전문성 확보
- 모의 면접을 통한 면접관 역량진단 및 Solution 제시
- 평가의 신뢰성, 타당성, 공정성을 위한 Role-Playing

## 기대효과

- 내부면접관 전문성 고도화
- 평가도구에 적합한 면접관 질문 스킬 및 평가역량 향상
- 평가의 신뢰성, 타당성, 공정성의 올바른 이해 및 응용 능력 함양

## 교육 대상

- 면접 참여 경험(3~5회 이상)이 있는 내부 면접관
- 채용 분야별 면접에 참여하는 업무책임자 및 실무자
- 면접관 전문성 확보를 희망하는 임·직원

## 강 의 료

- **기본(1회차 기준)** 4,400,000원(부가세포함) / 기본 8인 기준
- **추가인원** 550,000원(부가세포함) / 추가 1인당  
\*회차 별 최대인원은 12명에 한 함

- ※ **비고**
1. 강사 인당교통비 적용기준 : 서울 4만원/회, 경기 8만원/회, 충청, 강원영서 12만원/회, 영호남, 강원영동 16만원/회, 제주 25만원/회(실비)
  2. 강사, 수강생 중식(다과 포함) 등은 귀사의 부담입니다.(비용견적에 포함요청시 별도 협의)
  3. 강사는 회차 별 2명으로 구성됩니다.
  4. 교육 당일 취소(불참) 인원의 비용 조정은 불가합니다.

## 과정 커리큘럼

구분	내용		시간	방법	비고		
면접 평가의 이해	· 평가도구 및 평가항목의 이해 · 평가의 신뢰성/타당성/공정성 이해 및 적용	· 실제 사례 분석을 통한 면접관 오류와 주의사항	1시간	강의			
면접관 전문역량 개발 (질문/평가)	· 면접관의 질문기술(효과적인 질문 찾기) · 행동관찰 포인트 · 행동의 평정 및 평가방법	· 평정 유의사항 · 평가조정의 이해	1시간	강의	워크시트		
시뮬레이션	질문	· 질문개발	1시간		워크시트		
	면접 (360° 피드백)	경험/상황면접	· BEI 면접스킬 · 지원자 평가방법	3시간	실습/ 피드백	워크시트	
		발표면접(PT)	· 발표면접의 이해	1시간			워크시트
		토론면접(GD)	· 토론면접의 이해	1시간			워크시트

- ▶ 기관 면접 유형에 따라 변동 가능
- ▶ 모의면접 관찰 결과에 따른 개별 레포팅(모니터링 보고서) 제공