

# 공공기관 직무급제 도입을 위한 직무분석 및 보상체계 구축

## I 배경 및 필요성

- 정부의 공공기관 직무급제 도입을 위한 추진 계획 발표
- 기관 특성에 맞는 능력중심의 공정한 인사관리체계 구축필요
- 사회변화에 따른 체계적인 직무분류 및 육성체계 수립 필요

## I 목적 및 기대효과

- 대내·외 환경 변화를 반영한 합리적인 직무관리체계 수립
- 보수체계 개선을 통한 정부 지침 이행 및 내부 구성원의 신뢰 확보와 동기 부여
- 공공기관의 생산성 제고와 대국민 서비스 질 향상

## I 과업수행 절차



- 연구배경과 목적
- 과업범위
- 과업 추진방법
- 내부환경분석
- 외부환경분석
- 환경분석 시사점 종합
- 공공기관 발전전략
- 전략 및 조직의 사업분석
- 직무분석
- 유사기관 사례조사
- 임직원 인터뷰 및 기능분석
- 이슈 및 조직 재설계 방향
- 조직 재설계(안)
- 인력진단 및 재설계
- 고용형태별 인력관리 방안
- 임금피크제 운영방안
- 평가제도 개선방안
- 본봉 조정방안



# 인재선발 검증 프로그램

(면접전형 중심으로)

## 목적

- 면접전형의 공정채용 시행여부 점검
- 면접전형 시스템의 적합성 평가
- 면접위원의 평가역량 검증
- 면접전형 전 과정의 모니터링을 통한 개선점 제안

## 대상

- 내부감사와 더불어 프로세스에 대한 외부검증을 받고자 하는 기업
- 기업의 인재선발 현황에 대한 점검이 필요한 기업
- 내부면접관 육성을 위한 사전 점검이 필요한 기업

## 기대효과

- 면접전형 현장검증을 통한 인재선발 역량 강화 및 효과성 제고
- 공정한 면접전형 프로세스 정립으로 우수인재 지원 확대
- 면접전형 전 과정 외부 검증을 통한 신뢰성 및 객관성 확보

## 절차



## 검증프로그램

구분	기본	옵션	구분	내용
면접	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 면접준비, 진행, 평정 과정</li> <li>■ 내부 면접관 적격성 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 면접전형 시스템 점검</li> <li>□ 지원자 면접전형 만족도 조사</li> <li>□ 외부 면접관 적격성 평가</li> </ul>	면접전형 전 과정 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면접 준비(대기실운영, 현장 면접관 배정, 면접관 교육 내용)</li> <li>· 면접 진행(면접 운영 과정, 면접장 내 진행 과정)</li> <li>· 면접종료(평정 진행 과정)</li> </ul>
검증결과 분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 면접전형 운영 과정 검증 결과보고서</li> <li>■ 면접관 개인별 평가 결과보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 면접전형 시스템 개선사항</li> </ul>	면접위원 적격성 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 질문스킬, 의사소통 스킬, 관찰·기록 스킬, 진행스킬 개인적 특징</li> </ul>
추가 전형 검증	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 서류전형(응시원서, 평가위원 선정 및 구성, 가점적용, 서류전형 평가 기준 및 방법)</li> <li>□ 필기전형(시험지 보안, 시험장 운영, 시험감독, 감독관 교육, 채점 등)</li> </ul>		면접전형 시스템 점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면접전형 운영규정(가이드)</li> <li>· 면접도구</li> <li>· 면접위원 선정 및 구성</li> </ul>
			만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면접 종료 후 지원자 인터뷰 실시 및 만족도 조사</li> </ul>

- ※ 비교
1. 검증 비용은 기본 프로그램 및 옵션에 따라 청구됩니다.
  2. 전문위원 인당 교통비 적용기준: 서울 4만원 / 경기 8만원 / 충청,강원영서 12만원 / 영호남,강원영동16만원 / 제주 25만원
  3. 면접관이 면접자와 제척사유 발생 시, 검증위원이 면접관으로 대체 가능합니다.
  4. 검증위원은 한국경영인증원 공정채용우수기관 인증제도 심사원 중 신청조직에 최근 2년 이내 컨설팅, 면접관 활동을 하지 않은 전문가로 배정됩니다.

# 노사관계 선진화 중장기 전략수립

## 1. 목적

- 노동관련법, 정부 노사관계 정책 방향 등 대내외 환경변화의 노사관계 특성을 고려한 역량분석
- 기관의 경영전략을 반영한 노사관계 선진화 중장기 전략 수립으로 상생과 협력의 노사관계정립

## 2. 기대효과



경영평가 연계를 통한 노사관계 성과지표  
신규도출과 피드백 방안 등의 장기적 목표 설정



합리적이고 적절한 노사관계 구축을 통한  
노사협력 실현 및 구체적 성과창출 방안 마련



노사간 공감대 형성을 통해  
협력적인 노사관계 구축

## 3. 전략수립절차



### 대·내외 환경 조사·분석

노동 관련 법령, 정부방침, 노사관계 정부정책 방향 등을 조사·분석·변화 예측



### 벤치마킹 사례 및 기관내부 조사·분석

- (국내 유사기관 사례 분석) 국내외 유사기관 노사관계 중장기 전략 사례조사 및 시사점 분석, 자료 수집·분석 및 현황분석 등
- (기관 내부 현황 진단) 공단의 노사관계 특성 및 현황, 기관에서 운영중인 노사관계 사업 등을 조사



### 노동조합 의견 청취



### 노사관계 비전 및 중장기 전략개발

- 노사관계 환경분석, 경영전략 등을 반영한 노사관계 비전 및 중장기로드맵 도출
- 노사협업체, 노사소통채널, 노사공동프로그램 개선 방안 제시
- 노사갈등관리체계 구축 및 운영방안 제시
- 노사관계 관리역량 강화를 위한 방안 제시